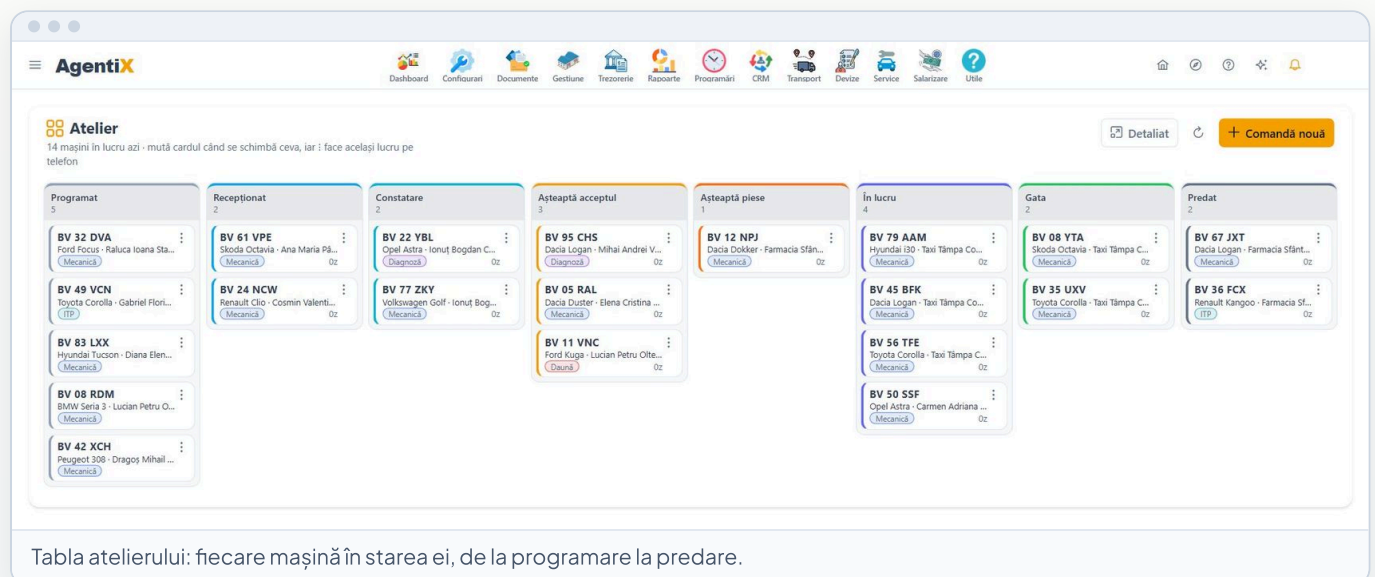


Modulul Service auto · octombrie 2026

Mașina intră, lucrarea se aprobă, factura iese.

Recepția se face pe telefon, lângă mașină, cu semnătura clientului. Devizul pleacă pe un link unde clientul aprobă linie cu linie, mecanicii montează pe dosar, iar la ieșire registrul RAR se completează singur. Factura, încasarea și e-Factura sunt în același program. Capturile sunt făcute pe un service demonstrativ, cu clienți și mașini inventate.



The screenshot displays the AgentiX software interface for a workshop. The top navigation bar includes icons for Dashboard, Configurari, Documente, Gestione, Trezorerie, Rapoarte, Programari, CRM, Transport, Devize, Service, Salariare, and Utilite. The main section is titled 'Atelier' and shows 14 cars in various stages of service. The cards are organized into columns: Programat (5 cars), Receptionat (2 cars), Constatate (2 cars), Așteaptă acceptul (3 cars), Așteaptă piese (1 car), În lucru (4 cars), Gata (2 cars), and Predat (2 cars). Each card lists a car model, the mechanic's name, and the status. A 'Detaliat' button and a '+ Comandă nouă' button are also visible.

Tabla atelierului: fiecare mașină în starea ei, de la programare la predare.

1

dosar pentru mașină, de la programare până la banii de la asigurător

6

șabloane de deviz de pornire, pentru service auto și alte meserii

0

registre RAR scrise de mână: inspecțiile finale și comenzile se completează din dosare



De la programare la încasare, pe același dosar

Fiecare pas se sprijină pe cel dinainte, deci nimic nu se scrie a doua oară.

1 Programare sau ofertă

Clientul sună sau cere o ofertă.
Programarea cade pe mecanic și pe rampă, fără suprapuneri.

2 Recepție

Pe telefon, lângă mașină: kilometri, combustibil, lista de verificare, schița daunelor, fotografii, semnătura clientului.

3 Constatare și deviz

Ce găsește mecanicul intră direct în deviz. Clientul îl aprobă pe link, linie cu linie.

4 Lucrare

Piese ieș din magazie pe dosar, iar mecanicii poartă orele pe liniile devizului, cu estimatul alături.

5 Ieșire

Inspekția finală, procesul-verbal de predare, certificatul de garanție. Clientul primește SMS că mașina e gata.

6 Factură și încasare

Factura pe proprietar pleacă în e-Factura. La daună, partea asigurătorului și franciza se încasează separat.

Atelierul nu pierde bani pe elevator. Îi pierde pe hârtii.

„Nu mi-ați spus că schimbați și discurile”

Devizul aprobat la telefon nu lasă nicio urmă. La plată, clientul își amintește altfel, iar discuția o pierde atelierul.

Zgârietura pe care „ați făcut-o voi”

Fără o fișă de recepție cu fotografii și semnătură, orice urmă de pe caroserie devine vina atelierului.

Daune pe care nu le mai urmărește nimeni

Constatări suplimentare, sume tăiate de asigurător, franciza clientului, plata care vine după două luni. Totul ținut în Excel și în e-mailuri.

Ce găsești în acest material

01 Atelier tabla cu mașinile pe stări

03 Comenzi service dosarele din atelier, pe șapte file

05 Deviz piese și manoperă, aprobate pe linie

07 Vehicule mașinile clienților și istoricul lor

09 Registre și rapoarte registrul RAR, marja, productivitatea

02 Recepție fișa de intrare, pe telefon, lângă mașină

04 Oferte service ce propui înainte ca mașina să intre

06 Daună runde de constatare și decizia asigurătorului

08 Programări pe mecanici și pe rampe

10 Configurări tipuri de lucrare, liste de verificare, anunțuri

Firma din capturi. Autodor Service SRL (DEMO): 45 comenzi de service și 11 oferte, cu trei luni de istoric predat și facturat și o lună curentă cu dosare pe toate stările. Nimic din capturi nu e real.

Tabla atelierului: ce mașină e unde

O mașină în lucru azi — muți cardul când se schimbă ceva, iar aceeași tablă merge și pe telefon.

The screenshot shows the AgentiX workshop board interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Dashboard, Configurari, Documente, Gestune, Trezorerie, Rapoarte, Programări, CRM, Transport, Device, Service, Salariizare, and Utilite. Below the navigation bar, the main area is titled "Atelier" and contains a grid of cards representing different cars in various stages of service. The cards are organized into columns: Programat, Receptionat, Constatare, Așteaptă acceptul, and Așteaptă piese. Each card displays the car's license plate, model, owner name, and the current status of the service. For example, the "Programat" column shows cards for BV 32 DVA (Ford Focus), BV 49 VCN (Toyota Corolla), BV 83 LXX (Hyundai Tucson), BV 08 RDM (BMW Serie 3), and BV 42 XCH (Peugeot 308). The "Receptionat" column shows BV 61 VPE (Skoda Octavia) and BV 24 NCW (Renault Clio). The "Constatare" column shows BV 22 YBL (Opel Astra) and BV 77 ZKY (Volkswagen Golf). The "Așteaptă acceptul" column shows BV 95 CHS (Dacia Logan), BV 05 RAL (Dacia Duster), and BV 11 VNC (Ford Kuga). The "Așteaptă piese" column shows BV 12 NPJ (Dacia Dokker). Each card also indicates the date and time of the next step and the status of the invoice (e.g., "Mecanică", "Diagnostică", "Deviz emis", "Deviz acceptat", "Daună").

Atelierul, vederea „Detaliat”: Programat, Receptionat, Constatare, Așteaptă acceptul, Așteaptă piese, În lucru, Gata, Predat — cu tipul lucrării, devizul și zilele în service.

- Două vederi: compactă, cu toate coloanele pe un ecran, și detaliată
- Tipul lucrării pe card: mecanică, diagnostică, ITP, caroserie, daună
- Starea devizului pe card: emis, acceptat, ciornă
- „Comandă nouă” direct de pe tablă
- Dosarul urgent poate începe lucrul înainte de acceptul devizului, cu motivul scris
- Garanția pe lucrare și dosarele de revenire, marcate ca atare

Fișa de intrare se completează lângă mașină

Consilierul face recepția de pe telefon, în câteva minute: ce a cerut clientul, starea mașinii și ce lasă în ea. Clientul semnează cu degetul pe ecran, iar Fișa de intrare iese ca PDF, cu semnătura pe ea.

Salvat automat

primită 06.10.2026 13:01

Starea mașinii la intrare

Kilometraj: 104.906 km

Combustibil: 50 %

Recepție autovehicul 13 din 14 completate

☒ Roată de rezervă ☐ Cric ☐ Cheie de roți ☒ Trusă medicală ☐ Triunghi reflectorizant ☒ Stingător

☒ Covorașe ☒ Casetofon / navigație ☒ Documente în mașină (talon, RCA)

Nivel combustibil: 50 %

Chei predate: 1

Capace de roți: 1

Obiecte de valoare lăsate în mașină: scrie ce ai găsit

Alte observații la primire: Zgărietură veche pe bara

Avarii pe caroserie 1 semn

Zgărit Lovit Lipsă Ruginit Crăpat Altceva

Atinge mașina ca să pui un semn „Zgărit”. Atinge semnul ca să-l ștergi sau să-i scrii o notă.

Recepția: kilometri și combustibil, lista de verificare a mașinii, obiectele lăsate în ea și schița caroseriei cu avariile marcate.

- Numărul se caută oricum ar fi scris: „B 123 ABC”, „b-123-abc” și „B123ABC” sunt aceeași mașină
- Schița caroseriei, cu daunele marcate, și fotografiile făcute pe loc
- Lista de verificare se poate schimba pe atelier
- Oferta acceptată devine comandă fără să rescrii nimic

Recepție

Mașinile care intră azi în atelier — inventar, avarii, poze și semnătura clientului

+ Comandă nouă

NUMĂRUL MAȘINII

BV 61 VPE
Skoda Octavia
CS 37 - Ana Maria Pănu
Recepționat
promisă 06.10 17:00

BV 24 NCW
Renault Clio
CS 38 - Cosmin Valentin Toma
Recepționat
promisă 08.10 17:00

BV 32 DVA
Ford Focus
CS 39 - Raluca Ioana Stanciu
Programat

BV 49 VCN
Toyota Corolla
CS 40 - Gabriel Florin Munteanu
Programat

Mașinile de azi

Obiecte de valoare lăsate în mașină: scrie ce ai găsit

Alte observații la primire: Zgărietură veche pe bara

Avarii pe caroserie 1 semn

Zgărit Lovit Lipsă Ruginit Crăpat Altceva

Fotografii Aadaugă poză

Nicio poză. La predare, ele sunt dovada stării în care a intrat mașina.

Semnătura clientului semnat 06.10.2026 13:01

Avarii, poze, semnătură

Știi ce s-a lucrat, de cine și cât a costat

Mecanicii montează pe dosar, piesele ies din magazie pe loturi, iar factura se face din deviz, integral sau pe bucăți. Marja pe comandă se vede fără să aduni bonuri.

Dashboard

Configurari

Documente

Gestione

Trezoriste

Rapoarte

Programări

CRM

Transport

Devize

Serviciu

Salariizare

Utille

Comenzi service

Mășinile intrate în atelier, de la programare la predare — Autodor Service SRL (DEMO)

Registre și rapoarte

+ Comandă nouă

5 PROGRAMATE		14 ÎN ATELIER		2 GATA DE PREDARE		25 PREDATE		65,955 RON VALOARE DEVIZE, FĂRĂ TVA	
De la	Până la	Toți clienții	Toate tipurile	Toate stările	Număr mașină, dosar, client...				
Număr	Data	Mașina	Client	Programat / Promis	Tip	Deviz	Zile	Stare	
CS 45 din OS 8	06.10.2026	BV 42 XCH Peugeot 308	Dragos Mihail Sărbu	—	Mecanică	2.129.60 RON DV 40 - Acceptat	—	Programat	
CS 44 din OS 7	06.10.2026	BV 50 SSF Opel Astra	Carmen Adriana Iordache	—	Mecanică	5.753.55 RON DV 39 - Acceptat	0	În lucru	
CS 43	06.10.2026	BV 11 VNC Ford Kuga	Lucian Petru Oltean	—	Dauă	7.695.60 RON DV 38 - Emis	0	Așteaptă acceptul	
CS 42	06.10.2026	BV 08 RDM BMW Seria 3	Lucian Petru Oltean	—	Mecanică	—	—	Programat	
CS 41	06.10.2026	BV 83 LXX Hyundai Tucson	Diana Elena Zamfir	—	Mecanică	—	—	Programat	
CS 40	06.10.2026	BV 49 VCN Toyota Corolla	Gabriel Florin Munteanu	—	ITP	—	—	Programat	
CS 39	06.10.2026	BV 32 DVA Ford Focus	Raluca Ioana Stanciu	—	Mecanică	—	—	Programat	
CS 38	06.10.2026	BV 24 NCW Renault Clio	Cosmin Valentin Toma	08.10.2026 17:00	Mecanică	—	0	Recepționat	
CS 37	06.10.2026	BV 61 VPE Skoda Octavia	Ana Maria Pârnu	06.10.2026 17:00	Mecanică	—	0	Recepționat	
CS 36	06.10.2026	BV 22 YBL Opel Astra	Ionuț Bogdan Chirilă	08.10.2026 17:00	Diagnostică	—	0	Constatare	
CS 35	06.10.2026	BV 77 ZKY Volkswagen Golf	Ionuț Bogdan Chirilă	09.10.2026 17:00	Mecanică	cioară	0	Constatare	
CS 34	06.10.2026	BV 05 RAL Dacia Duster	Elena Cristina Rădulescu	09.10.2026 17:00	Mecanică	2.129.60 RON DV 37 - Emis	0	Așteaptă acceptul	
CS 33	06.10.2026	BV 95 CHS Dacia Logan	Mihai Andrei Vlădescu	06.10.2026 17:00	Diagnostică	669.74 RON DV 36 - Emis	0	Așteaptă acceptul	

1-25 din 45

1
2
>
>>
25

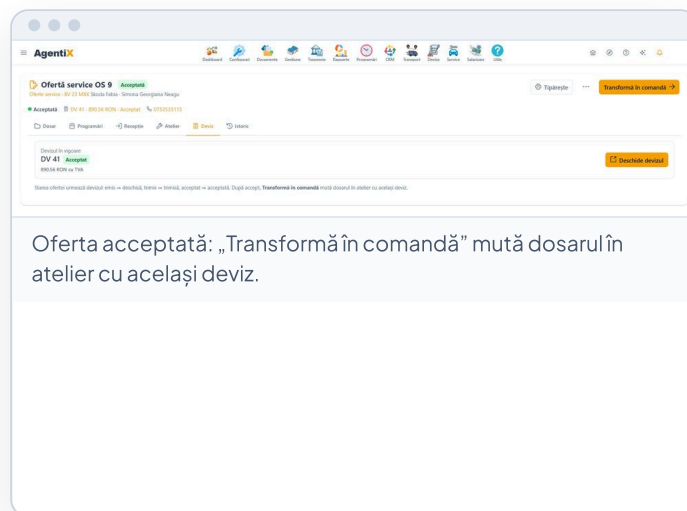
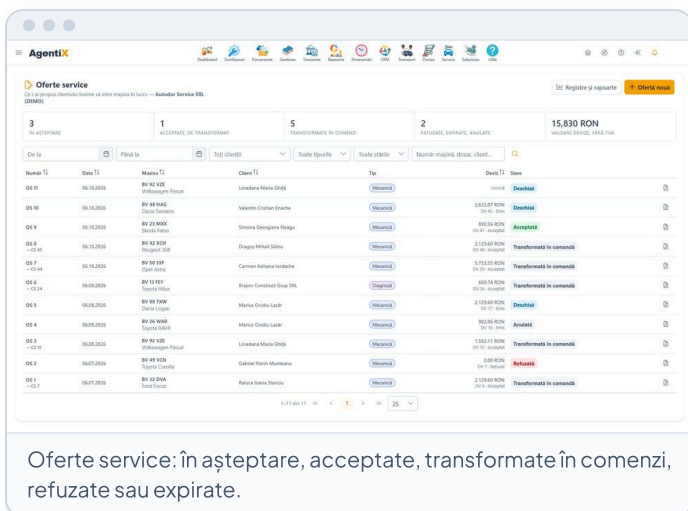
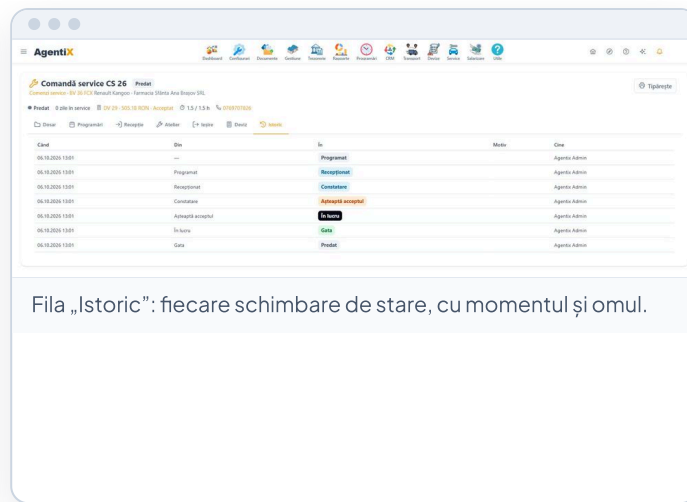
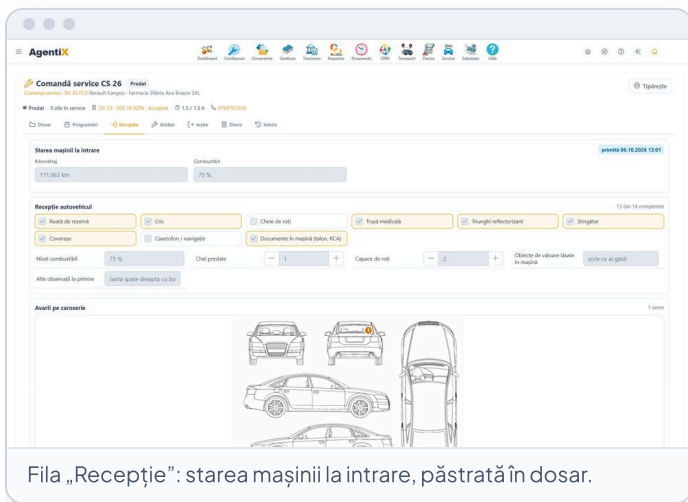
Comenzi service: mașina, clientul, promisiunea de predare, tipul lucrării, devizul, zilele în atelier și starea; deasupra, câte sunt programate, în atelier, gata și predate.

The screenshot displays the AgentX web application interface. At the top, there is a navigation bar with various icons for different services. Below this, a sidebar on the left contains a search bar and several navigation links. The main content area is titled 'Comandă service CS 44' and features a table with columns for 'Comandă', 'Data', and 'Statut'. The table contains one entry: 'Comandă service CS 44' with a status of 'Acceptat' and a date of '05/10/2023'. To the right of the table, there are additional controls and a 'Comandă' button.

Dosarul, fila „Atelier”: constatările, pontajul mecanicilor pe linia de manoperă (ore pontate față de estimat) și facturarea.

[illegible]

Fila „leșire”: inspectia finală (Anexa 5, RNTR 1), fotografiile, semnătura inspectorului și predarea.



- Piesele ies pe bon de consum la montare sau direct pe factură, după cum lucrezi
- Returul unei piese nefolosite se întoarce pe lotul ei
- Mecanicul apasă pe numele lui și pontajul pornește; nu poate avea două pontaje deschise
- Filele dosarului: Dosar, Programări, Recepție, Atelier, Daună (la daune), Ieșire, Deviz, Istoric
- Dosarul urgent poate începe lucrul înainte de acceptul devizului, cu motivul scris
- Garanția pe lucrare și dosarele de revenire, marcate ca atare
- Din dosar se tipăresc: fișa de intrare, comanda-deviz, PV-ul de predare-primire și certificatul de garanție

Clientul aprobă devizul linie cu linie

Devizul pleacă pe e-mail cu un link. Clientul vede piesele și manopera, alege ce aprobă, poate alege între variante (piesă originală sau aftermarket) și semnează. Răspunsul rămâne în dosar, cu data și semnătura.

AgentiX

Dashboard

Configurari

Documente

Gestione

Trezoare

Rapoarte

Programari

CRM

Transport

Devize

Service

Salantare

Utilite

Deviz DV 39

Acceptat

Revizie

Devize - Deviz service auto - din CS 44 - BV 50 SSF

Creat de Agentix Admin - 06/10/2026 13:01

Generează document

PDF

Data

06.10.2026

Valabil până

21.10.2026

Client

Carmen Adriana Iordache

Lucrarea

Ofertă — verificare ambreiaj

Moneda

RON

MAȘINA

Opel - Astra 1.4 Turbo - BV 50 SSF - W0L1HG8E3NJEGEPCP - 2015 - B14NET - 1 364 cmc - 103 kW - 134 397 km

Solicitarea clientului

Patinează ambreiajul în treapta a 3-a, zgomot la ralanti

PIESE / MATERIALE

3.390.00 RON

#	Denumire	Cant.	UM	Preț	Disc. %	TVA	Valoare
1	✓ Kit ambreiaj cu volantă bimasă și rulment de presiune	1	buc	3.390.00		21%	3.390.00
	KAMB-01	gar. 24 luni					

LUCRĂRI EFECTUATE

1.365.00 RON

#	Denumire	Ore	Tarif / oră	Disc. %	TVA	Valoare
1	✓ Ambreiaj și volantă bimasă uzate — înlocuire kit	6.5	210.00		21%	1.365.00
	Adrian Bucur					

TOTAL

Fără TVA

4.755.00

TVA 21%

990.55

Total

5,753.55 RON

RĂSPUNSUL CLIENTULUI

Acceptat

Semnat pe hârtie - 06.10.2026 13:01

Carmen Adriana Iordache

FACTURARE ȘI PIESE

Piesele ies din stoc la finalizarea facturii.

Kit ambreiaj cu volantă bimasă și rulment de presiune

facturat 0/1 - sejit 0

Ambreiaj și volantă bimasă uzate — înlocuire kit

facturat 0/6.5

Generează document

- Variante de preț în același deviz, cu intervalul de la cea mai ieftină la cea mai scumpă
- Răspunsul dat la telefon sau pe hârtie se înregistrează pe același drum
- Ce găsește mecanicul la constatare trece în deviz dintr-un pas; tariful îl pui tu
- Piese aduse de client apar în deviz, dar nu intră în total

Service auto se adaugă în pachet împreună cu Devize, pe care se sprijină.

Daune RCA și CASCO, cu banii fiecăruia separați

Dosarul de daună ține constatările pe runde, decizia asigurătorului pe fiecare linie și franciza. Factura rămâne pe proprietar, iar aplicația arată cât plătește asigurătorul, cât plătește clientul și ce a încasat fiecare.

AgentiX

Dashboard
Configurari
Documente
Gestione
Trezorerie
Raportare
Programări
CRM
Transport
Devize
Service
Salarizare
Utilite

Comandă service CS 14
Predat
Comenzi service - BV 48 HAG Dacia Sandero - Valentin Cristian Enache
Tipărește

Predat
0 zile în service
DV 14 - 8,494.20 RON - Acceptat
9.5 / 11 h
0770426193

Dosar
Programări
Recepție
Atelier
Daună
Ieșire
Deviz
Istoric

Dosarul de daună
Aprobat parțial

Asigurătorul
Polița
Nr. poliță
Nr. dosar daună

Asigurări Carpatica SA (DEMO)
CASCO
CASCO-3608935
DA-2026-87078

Data evenimentului
Franciza
E-mailul inspectorului
Vinovatul

30/07/2026
500
E-mailul inspectorului
Asiguratul, parcare laterală

Note

Constatări
Dosarul daunei

Runda	Data	Devizul văzut	Inspector	Decizia	Aprobat
Constatare	06.08.2026	DV 14 - rev. 1	—	Parțial	6,582.40
Reconstatarea 1	06.08.2026	DV 14 - rev. 2	—	Parțial	7,417.30

Ce a aprobat asigurătorul
Deviz: 8,494.20 - Aprobat: 7,417.30 - Respins: 1,076.90 - Franciza: 500.00

Lucrare / piesă	Cant.	Valoare	Asigurătorul	Plătitor
Manoperă tinichigerie: demontare, montare, reglaj ușă	6	1,524.60	aprobat	clientul
Manoperă vopsitorie ușă și aripă	5	1,270.50	aprobat	clientul
Ușă față dreapta, piesă nouă grunduită	1	2,843.50	aprobat	clientul
Oglindă retrovizoare dreapta electrică, încălzită	1	1,076.90	respins	clientul
Materiale vopsitorie (grund, lac, vopsea bicompozită)	1	943.80	aprobat	clientul

Dosarul de daună: asigurătorul, polița și franciza, rundele de constatare cu devizul fiecăreia și ce a aprobat asigurătorul pe fiecare linie.

- Constatarea suplimentară e o rundă nouă, cu fotografiile ei
- Nota de constatare și dosarul daunei ies ca PDF și pleacă la asigurător din aplicație
- Suma aprobată parțial se vede pe linie, nu doar în total
- Plata asigurătorului se înregistrează pe factura proprietarului, fără a doua factură

Clientul află singur că mașina e gata

Programările se fac pe mecanici și pe rampe, cu verificarea suprapunerilor la salvare. Când dosarul trece în „gata”, clientul primește SMS sau e-mail, iar înainte de ITP sau de revizie primește un memento.

Programări, vederea „Resurse”: mecanicii și rampele pe rânduri, pe o săptămână, cu programul de lucru al fiecăruia.

Fișă mașinii: datele tehnice, ITP-ul, istoricul în atelier și anunțurile trimise clientului.

Vehicule: mașinile clienților, cu kilometrii, ITP-ul, revizia, câte comenzi au avut și ultima vizită.

Setări: seriile, garanțiile, dreptul de retenție, textele anunțurilor și mementourile de ITP și revizie.

- O comandă poate avea mai multe programări, legate de dosar
- Textele mesajelor se scriu pe atelier, cu numărul mașinii și numele clientului
- Mementourile nu pleacă dacă mașina e deja în atelier
- Fiecare mesaj care n-a plecat rămâne în jurnal, cu motivul

Registrele RAR, gata la control

Registrul inspecțiilor finale se construiește din inspecțiile făcute la predare, pe rubricile modelului oficial, cu numărul de ordine pe an. Se exportă PDF pentru tipărit sau Excel.

AgentiX

Dashboard Configurări Documente Gestune Trezorerie Rapoarte Programări CRM Transport Device Service Salariizare Utilite

← Registrul inspecțiilor finale (Anexa 5)

Excel PDF

AN: Toți anii PERIOADĂ: []

Nr. crt.	Data	Nr. comandă reparare	Nr. immatriculare	Rezultatul inspecției	Prezentat de	Unitatea și inspectorul	Semnătura	Frâne	Noxe	Geometrie	Faruri	Observații
1	06/07/2026	CS 1	BV 95 CHS	C	Sorin Mureșan	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	NA	C	—
2	06/07/2026	CS 2	BV 05 RAL	C	Adrian Bucur	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	NA	C	—
3	06/07/2026	CS 3	BV 77 ZKY	C	Florin Oprea	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	NA	C	—
4	06/07/2026	CS 4	BV 22 YBL	C	Sorin Mureșan	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	C	C	—
5	06/07/2026	CS 5	BV 61 VPE	C	Adrian Bucur	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	C	C	—
6	06/07/2026	CS 7	BV 32 DVA	C	Sorin Mureșan	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	C	C	—
7	06/08/2026	CS 8	BV 83 LXX	C	Florin Oprea	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	NA	C	—
8	06/08/2026	CS 9	BV 08 RDM	C	Sorin Mureșan	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	C	C	—
9	06/08/2026	CS 10	BV 11 VNC	C	Adrian Bucur	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	NA	C	—
10	06/08/2026	CS 11	BV 50 SSF	C	Florin Oprea	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	C	C	—
11	06/08/2026	CS 12	BV 42 XCH	C	Sorin Mureșan	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	C	C	—
12	06/08/2026	CS 13	BV 23 MXX	C	Adrian Bucur	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	NA	C	—
13	06/08/2026	CS 14	BV 48 HAG	C	Florin Oprea	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	NA	C	—
14	06/08/2026	CS 15	BV 92 VZE	C	Sorin Mureșan	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	NA	C	—
15	06/09/2026	CS 16	BV 42 TVR	C	Sorin Mureșan	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	NA	C	—
16	06/09/2026	CS 17	BV 11 FMS	C	Adrian Bucur	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	NA	C	—
17	06/09/2026	CS 18	BV 92 YMW	C	Florin Oprea	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	C	C	—
18	06/09/2026	CS 19	BV 97 HDS	C	Sorin Mureșan	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	NA	C	—
19	06/09/2026	CS 20	BV 97 DWV	C	Adrian Bucur	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	C	C	—
20	06/09/2026	CS 21	BV 15 YYC	C	Florin Oprea	Autodor Service SRL (DEMO), Agentix Admin	—	C	C	C	C	—

1-25 din 25 << < 1 > >> 50

Registrul inspecțiilor finale (Anexa 5): numărul de ordine, comanda, mașina, rezultatul și rubricile inspecției — frâne, noxe, geometrie, faruri.

AgentiX

Documentele dosarului, ca PDF

Avtolar Service SRL (DEMCO)

de transport - 100,000 km (100,000 km)

FIFA DE INTRARE

Clasifica el 10 de 100,000

Model

Peugeot Boxer 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Model

Boxer 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Boxer 1900 1900 1900 1900

Fisa de intrare

[illegible]

Comanda-deviz (RNTR-9)

[illegible]

Proces-verbal de predare-primire

[illegible]

Devizul de service

[illegible]

Dosarul de daună

+ PESTE ECRANE
Listele atelierului și asistentul AI

Ce verifici la receptie si la predare hotărăști tu; întrebările de fiecare zi le poți pune cu vocea.

Agentix

Tipul de lucru: **Serviciu auto**
Tipurile de lucru din cadrul activitatii, serviciilor oferite și comenzile, servicii tipice

Tipul de activitate: **Listă de verificare** Setări

Ce s-a verificat la prima mașină cu care în ex. s'au combinate? Câte chei. Punctele scolare nu dispar de pe recepție după scriere — doar nu se mai set la mașina următoare.

+ Listă nouă

Inspeție fizică (Anexa 5, RNTR 1)
 Inspeție fizică - 8 puncte

 Predare primă
 Predare - 17 puncte

Recepție autovehicul
 Recepție - 14 puncte

Număr	Descriere autovehicul	Anchetă	Inspecție
Etichete	Cheie	Răspuns	Cancel
Nivel combustibilul	combustibilul	Procent	10
Chei predată	chei	Număr	20
Roata de rezervă	roata_rezerva	Bifa (da/nr)	30
Cilic	cilic	Bifa (da/nr)	40
Cheie de roți	cheie_roti	Bifa (da/nr)	50
Capace de roți	capace_roti	Număr	60
Trusa medicală	trusa_medicala	Bifa (da/nr)	70
Triunghi reflectorizant	triunghi	Bifa (da/nr)	80
Stingitor	stingitor	Bifa (da/nr)	90
Convoaze	convoaze	Bifa (da/nr)	100
Casetofon / navigatie	casetofon	Bifa (da/nr)	110
Documente la mașină (balon, RCA)	documente	Bifa (da/nr)	120
Obiecte de valoare luate în mașină	obiecte_valoare	Text	130
Altre observatii la primire	observatii	Text	140

„Ce mașini sunt gata azi?” „Programează B 123 ABC joi la 10.”

Consilierul întreabă cu vocea, asistentul găsește dosarul după număr, spune starea și deschide ecranul. Programările și anunțurile le poate pregăti, dar le scrie doar după ce confirmi.



ÎNTREBĂRI

Ce se întreabă înainte de a începe

Întrebarea	Răspunsul
Trebuie o tabletă specială pentru recepție?	Nu. Recepția merge pe orice telefon sau tabletă, din browser. Semnătura se dă cu degetul pe ecran, iar fotografiile se fac cu camera telefonului.
Pot folosi devizele și pentru altceva decât mașini?	Da. Devizele au șabloane și pentru construcții, instalații, service GSM și calculatoare, plus unul general. Îți poți face șabloanele proprii, cu câmpurile tale.
Cum se facturează o daună RCA?	Factura se emite pe proprietarul mașinii, pentru toată lucrarea. Dosarul de daună arată cât a aprobat asigurătorul și cât e franciza, iar plata asigurătorului se înregistrează pe aceeași factură. Nu se fac două facturi.
Țin stocul de piese în AgentiX?	Dacă vrei, da: piesele ies din magazie pe loturi, pe bon de consum sau direct pe factură. Dacă stocul îl ții în altă parte, devizul și factura merg și fără gestiune.
Trimite SMS-uri fără să știi?	Nu. Anunțurile pornesc oprite. Alegi tu canalele (SMS, e-mail sau niciunul) și textele, iar SMS-urile se numără în pachetul de SMS al contului.
În ce plan e inclus?	Service auto e un modul care vine împreună cu Devize. Stocul de piese cere modulul Gestiune, iar asistentul AI e un modul separat. SMS-urile se cumpără ca pachet lunar; prețurile tuturor, cu TVA, sunt pe pagina de prețuri.

Spus deschis. Ce nu e încă gata: comanda de piese la furnizor (vine într-un modul separat de aprovizionare), registrul contestațiilor și potrivirea automată a plății asigurătorului din extrasul bancar. Azi plata asigurătorului o înregistrezi dintr-un clic, din dosar.



Fă recepția unei mașini adevărate

Contul e gratuit. Deschide aplicația pe telefon lângă următoarea mașină care intră și vezi cât durează.

agentix-erp.ro/service-auto

contact@agentix-erp.ro

0733 310 192

Str. Calea Șagului nr. 219, Biroul 1, Etaj 2, Chișoda, jud. Timiș, 307221